



YILDIRIM AMBALAJ TEKSTİL LTD. ŞTİ.

KALİTE POLİTİKALARI – KALİTE STANDARTLARI VE YÖNETİMİ POLİTİKASI

Belge No: YA-KAL-001

Yayın Tarihi: 26.09.2025

Revizyon No / Tarihi: 00 / -

Hazırlayan: Kalite Yönetim Birimi

Onaylayan: Genel Müdür

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, Yıldırım Ambalaj Tekstil Ltd. Şti.'nin **toptan satış ve dağıtım faaliyetlerinde** kaliteyi güvence altına almak, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak ve sürekli iyileştirme yaklaşımını kurumsal bir kültür haline getirmektir.

2. KAPSAM

Bu politika;

- Tedarik edilen tüm ürünlerin kalite standartlarını,
- Depolama, lojistik ve satış süreçlerinde kalite kontrol uygulamalarını,
- Müşteri geri bildirimlerinin değerlendirilmesini kapsar.

3. TEMEL İLKELER

3.1 Kalite Güvencesi

- Tedarik edilen tüm ürünler, şirket kalite standartlarına uygun olmalıdır.
- Her ürün partisi için kalite kontrol işlemleri yapılır ve kayıt altına alınır.
- Kalite belgeleri ve sertifikalar düzenli olarak arşivlenir.

3.2 Süreç Yönetimi

- Satın alma, depolama, lojistik ve müşteri ilişkileri süreçleri kalite yönetim sistemi çerçevesinde yürütülür.
- Her aşamada hata oranını en aza indirmek için kontrol noktaları oluşturulur.

3.3 Müşteri Memnuniyeti

- Müşteri şikâyetleri düzenli olarak analiz edilir, kök neden tespit edilerek düzeltici faaliyet uygulanır.
- Müşteri beklentilerinin üzerinde hizmet sunmak hedeflenir.

3.4 Çalışan Katılımı

- Tüm çalışanlar kalite standartlarını uygulamakla yükümlüdür.
- Kalite bilinci, eğitimler ve iç iletişim faaliyetleriyle desteklenir.

3.5 Denetim ve İzlenebilirlik

- Kalite yönetimi süreçleri periyodik olarak iç denetime tabi tutulur.
- Tüm ürün ve işlemler izlenebilirlik ilkesiyle kayıt altına alınır.

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Kalite yönetim sistemi düzenli olarak gözden geçirilir.
- Teknolojik gelişmeler, müşteri talepleri ve sektörel standartlara göre güncellemeler yapılır.
- Amaç: **“Her Zaman Daha İyisi, Her Zaman Daha Kaliteli”** anlayışıdır.

5. YÜRÜRLÜK

Bu politika, 26.09.2025 tarihinde yürürlüğe girmiş olup, tüm çalışanlar için bağlayıcıdır.

Ramazan Yıldırım
Genel Müdür